

Procédure d'utilisation de Crous and Go pour les étudiants et le personnel administratif

1. Connexion à Crous and Go

Rendez-vous sur le site Crous and Go Créteil : <https://crousandgo.crous-creteil.fr/>.

Cliquez sur le point de livraison sur la carte. Pour STAPS, sélectionnez : UPEC STAPS – 24 Av. Magellan, 94000 Créteil.

Vous serez redirigé vers la boutique en ligne gérée par les équipes de la Pointe Jaune : <https://crousandgo.crous-creteil.fr/94creteil/categorie-produit/menu/>.

The screenshot displays the Crous and Go website interface. At the top, there is a navigation bar with the Crous and Go logo and the text "VOTRE SITE DE COMMANDE EN LIGNE EN QUELQUES CLICS VOTRE COMMANDE EST PRÊTE." Below this, there are four maps showing delivery points for different regions: "Sites de Collecte 93", "Sites de Collecte 77 Nord", "Sites de Collecte 94", and "Sites de Collecte Sud 77 (Cliquez)". The "Sites de Collecte 94" map has a red box highlighting a specific location: "UPEC STAPS 24 Av. Magellan, 94000 Créteil". Below the maps, there is a section titled "Crous And Go Creteil : Comment ça marche ?" which contains five steps in a vertical flow:

- Je choisis mon lieu de retrait**
Choisissez votre lieu de retrait.
- je crée mon compte et le lie à izly**
Créez votre compte puis cliquez sur "Commander à Izly" et renseignez votre identifiant et mot de passe.
- je choisis mes produits**
Composez votre commande en ajoutant les articles dans votre panier. Validez le panier. Choix limité.
- je paye avec mon compte izly**
Sélectionnez personnel de commande ou agent izly, le tout gratuitement avec automatiquement appliqué, quel que soit votre statut.
- je récupère ma commande**
Récupérez votre commande dans votre résidence ou votre restaurant à l'heure choisie.

At the bottom of the page, there is a footer with the logo of the French Republic, the Crous and Go logo, and contact information: "Crous & Go, Crous de Créteil, 66/79 av. du général de Gaulle, 94000 Créteil". There are also social media icons and a small text line: "CGU et CGV | Créteil & Montreuil Mairie | Données personnelles / Cookies | Contact".

2. Création d'un compte

Étape 1 : Accéder à l'inscription

1. Cliquez sur l'icône en forme de petit bonhomme située à côté du panier.
2. Sélectionnez l'option "**S'enregistrer**" pour commencer le processus de création de compte. **Email** : Utilisez de préférence l'adresse email utilisée pour votre compte sur "Mes Services Étudiant", qui est également associée à votre compte Izly.

(Voir capture d'écran ci-dessous)



Mon compte

Se connecter

Identifiant ou e-mail *

Mot de passe *

 Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

[Mot de passe perdu ?](#)

S'enregistrer

E-mail *

Un lien permettant de définir un nouveau mot de passe sera envoyé à votre adresse e-mail.

Vos données personnelles seront utilisées pour vous accompagner au cours de votre visite du site web, gérer l'accès à votre compte, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

[S'enregistrer](#)



Étape 2 : Confirmation de la création de compte

1. Vous recevrez un email de confirmation contenant un lien pour **réinitialiser votre mot de passe**.
2. Cliquez sur ce lien afin de définir un mot de passe sécurisé pour votre compte.
 - En cas de besoin, vous pourrez réinitialiser votre mot de passe ultérieurement en cliquant sur "**Mot de passe perdu**".

Email de confirmation non reçu : Pensez à vérifier vos courriers indésirables ou spams.

Étape 3 : Compléter votre profil utilisateur

- Une fois connecté, accédez à votre compte et complétez les informations suivantes :
 - Données personnelles** : nécessaires pour vous identifier lors de la récupération de vos commandes ou pour vous contacter en cas de besoin.
 - Zone de récupération préférée** : cela évitera d'avoir à la sélectionner à chaque commande et réduira les risques d'erreurs de livraison.
(Voir capture d'écran ci-dessous)

En savoir plus

Détails du compte

Tableau de bord	Prénom *	Nom *
Connexion à Izly	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Commandes	Nom affiché *	<input type="text"/>
Gift Cards	Indique comment votre nom apparaîtra dans la section relative au compte et dans les avis	
Téléchargements	E-mail *	<input type="text"/>
Adresses	<input type="text"/>	
Détails du compte	Changement de mot de passe	
Se déconnecter	Mot de passe actuel (laisser vide pour le conserver)	<input type="text"/>
	Nouveau mot de passe (laisser vide pour conserver l'actuel)	<input type="text"/>
	Confirmer le nouveau mot de passe	<input type="text"/>
	Zone de récupération favorite	<input type="text"/>
	Aucune zone de récupération sélectionner	

Enregistrer les modifications

Étape 4 : Connexion à Izly

- Pour bénéficier des tarifs étudiants (Tarif social à 3,30 € ou le tarif très social à 1 € pour les étudiants boursiers ou en situation précaire) :
 - Cliquez sur "**Se connecter à IZLY**".
(Voir capture d'écran ci-dessous)

En savoir plus

Mon compte

Tableau de bord	Connexion à Izly
Connexion à Izly	Se connecter à Izly
Commandes	
Gift Cards	
Téléchargements	
Adresses	
Détails du compte	
Se déconnecter	

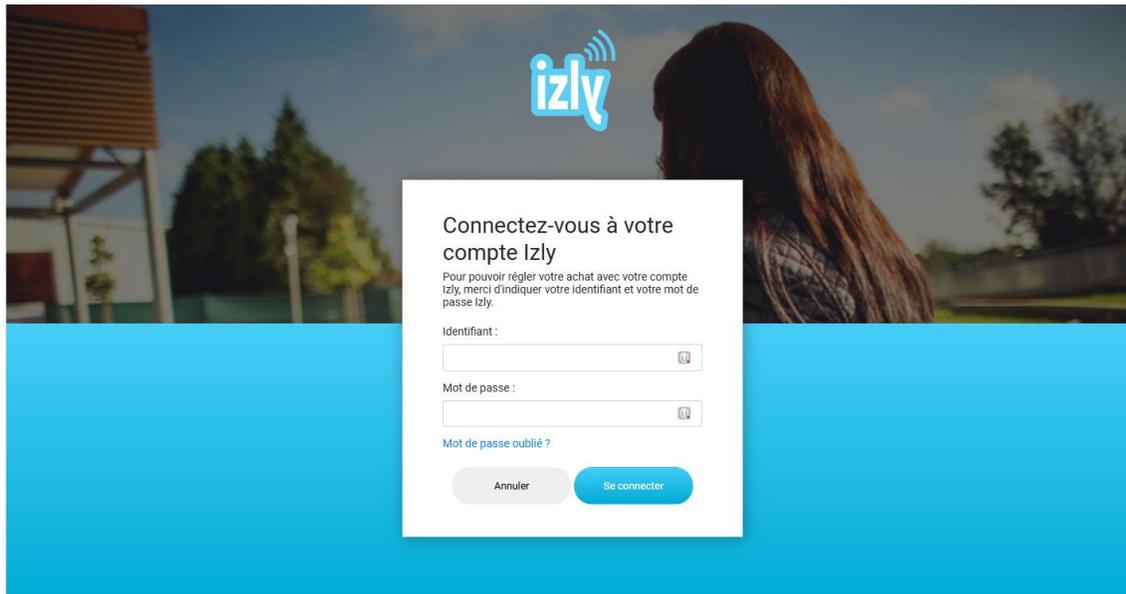
Se connecter à Izly

REPUBLIQUE FRANÇAISE
les Crous
Crous & Go!
Crous de Caen
68/70 av du général de Gaulle
14000 Caen

CGU et CDU | Crédits & Mentions légales | Données personnelles / Cookies | Contact

Vous serez redirigé vers le site Izly :

- Saisissez vos identifiants et mot de passe reçus lors de votre inscription à "Mes Services Étudiant" (un email vous a été envoyé à ce sujet pendant l'été).



2. Après authentification, vous serez automatiquement redirigé vers le site **Crous And Go**.
3. Vérifiez que votre compte est bien connecté à Izly.



Mon compte

Tableau de bord
Connexion à Izly
Commandes
Gift Cards
Téléchargements
Adresses
Détails du compte
Se déconnecter

Vous êtes déjà identifié à Izly.



Sélectionnez le point de récupération : UPEC STAPS.

Commandez avant 5 h 00 du matin pour une livraison le jour même.

4. Paiement

Cliquez sur "Valider la commande".

The screenshot shows the Crous & go website interface. At the top, there is a navigation bar with the Crous & go logo, a bicycle icon, and the text "VOTRE SITE DE COMMANDE EN LIGNE" and "EN QUELQUES CLICS VOTRE COMMANDE EST PRÊTE...". A shopping cart icon shows "Panier/3" and ".31€". Below the navigation bar, a green banner states "Kit couverts non fournis". The main content area is titled "Panier" and contains a message: "«MENU Crous» supprimé. Annuler ?". Below this, there is a promotional message: "Got a gift card from a loved one? Use it here!". The shopping cart table is as follows:

Produit	Prix	Quantité	Sous-total
MENU Crous Choix 1: Barquette Crous 2 Choix 2: PÉRIPHÉRIQUE 1 DU JOUR Choix 3: PÉRIPHÉRIQUE 2 DU JOUR Zone de récupération: UPEC STAPS: - Jour de récupération: 31/10/2024 Heure de récupération: 12:00-13:00	3,31€		3,31€

At the bottom right of the cart table is a button labeled "Mettre à jour le panier". To the right of the cart table is a "Total panier" summary box:

Total panier	
Sous-total	3,31€
Total	3,31€

Below the summary box is a button labeled "Valider la commande".

Pour le premier achat, remplissez les informations de facturation. Elles seront mémorisées pour les prochaines commandes.



VOTRE SITE DE COMMANDE EN LIGNE
EN QUELQUES CLICS VOTRE COMMANDE EST PRÊTE.



Panier/3
.31€

Kil couvert non fournis

Validation Commande

Got a gift card from a loved one? Use it here!

Données de livraison

Prénom *	Nom *
STEVE	PLISSON
Nom de l'entreprise (facultatif)	
CROUS	
Pays/Région *	
France	
Numéro et nom de rue *	
68/70 AV DU GÉNÉRAL DE GAULLE	
Bâtiment, appartement, lot, etc. (facultatif)	
Code postal *	
94000	
Ville *	
CRETEIL	
Téléphone *	
+33675071545	
E-mail *	
steve.plisson@crous-creteil.fr	

Informations complémentaires

Notes de commande (facultatif)
Commentaires concernant votre commande, ex. : consignes de livraison.

votre commande

Produit	Sous-total
Choix 1: Barquette Crous	
2	
Choix 2: PÉRIPHÉRIQUE 1	
DU JOUR	
Choix 3: PÉRIPHÉRIQUE 2	
DU JOUR	
Menu Crous = 1	3.31€
Zone de récupération: IP	
EC STAPS: .	
Jour de récupération: 31/	
10/2024	
Heure de récupération: 1	
2:00-13:00	
Sous-total	3.31€
Total	3.31€



Le paiement sur le campus simple & sécurisé

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

J'ai lu et j'accepte les conditions générales *

Commander

Cochez la case pour accepter les conditions générales, puis cliquez sur "Commander".

Si le solde Izly est insuffisant, rechargez votre compte avant de finaliser la commande.

5. Récupérer sa commande

Les commandes sont livrées à la cafétéria du campus Duvauchelle.

Vérifiez votre commande et signer sur le bon d'émargement avant de partir.

Si votre commande n'apparaît pas ou si un problème survient, contactez le référent crous and go du restaurant universitaire de la Pointe Jaune.

Note pour le personnel administratif

La procédure est identique pour le personnel administratif. Les tarifs appliqués seront liés aux accords prévus dans la convention de restauration pour le personnel.