

PROCÉDURE D'UTILISATION DE CROUS AND GO

ÉTUDIANTS ET PERSONNEL ADMINISTRATIF



1. Accéder à Crous and Go

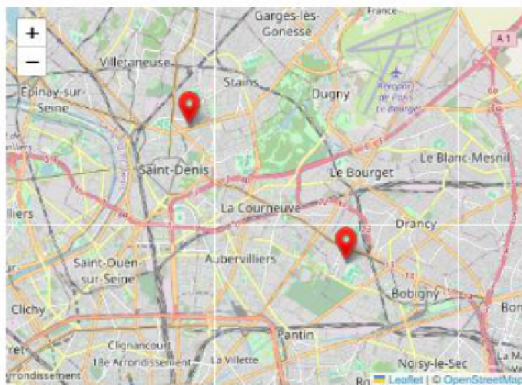
Accédez au site Crous and Go via l'adresse suivante : [Crous and Go Créteil](#).

- Sélectionner le point de retrait en fonction de votre localisation
- Sur la carte interactive, choisissez le lieu de retrait souhaité. Par exemple, pour le site STAPS, sélectionnez : UPEC STAPS – 24 Av. Magellan, 94000 Créteil.
- Vous accéderez ensuite à la boutique en ligne

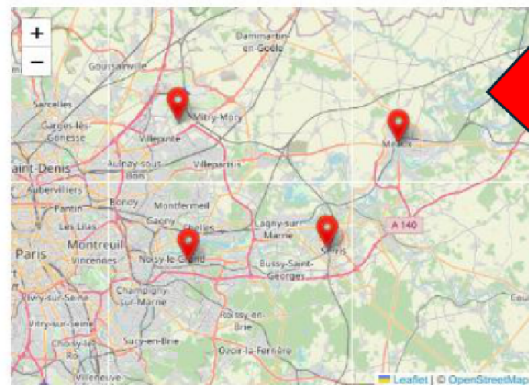
Une fois le point de retrait sélectionné, vous serez redirigé vers la boutique en ligne, gérée par l'équipe la plus proche de votre lieu de commande.



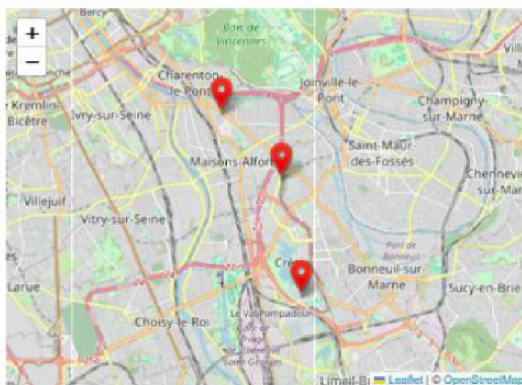
[Sites de Collecte 93](#)



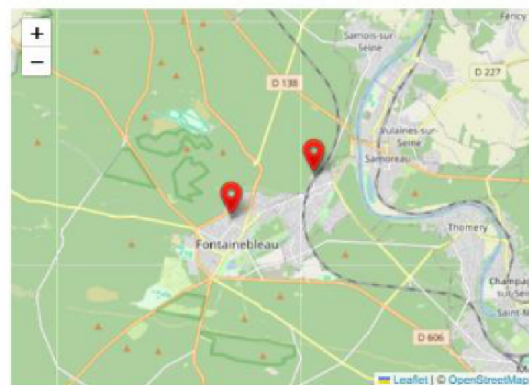
[Sites de Collecte 77 Nord](#)



[Sites de Collecte 94](#)



[Sites de Collecte Sud 77](#)



2. Création d'un compte ou connexion

Étape 1 : Accéder à l'inscription



- Cliquez sur l'icône en forme de petit bonhomme située à côté du panier.
- Sélectionnez l'option "**S'enregistrer**" pour commencer le processus de création de compte. Ou l'option **se connecter**, si vous possédez déjà un compte.

Email : Utilisez de préférence l'adresse email utilisée pour votre compte sur "*Mes Services Étudiant*", qui est également associée à votre compte Izly.

(Voir capture d'écran ci-dessous)



Mon compte

Se connecter

Identifiant ou e-mail *

Mot de passe *

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

[Mot de passe perdu ?](#)

S'inscrire

Adresse e-mail *

Un lien permettant de définir un nouveau mot de passe sera envoyé à votre adresse e-mail.

[S'inscrire](#)

Étape 2 : Confirmation de la création de compte

- Vous recevrez un email de confirmation contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe.
- Cliquez sur ce lien afin de définir un mot de passe sécurisé pour votre compte.

En cas de besoin, vous pourrez réinitialiser votre mot de passe ultérieurement en cliquant sur "**Mot de passe perdu**".

Email de confirmation non reçu : Pensez à vérifier vos courriers indésirables ou spams.

Étape 3 : Compléter votre profil utilisateur

Une fois connecté, accédez à votre compte et complétez les informations suivantes :

- Données personnelles : nécessaires pour vous identifier lors de la récupération de vos commandes ou pour vous contacter en cas de besoin.
- Zone de récupération préférée : cela évitera d'avoir à la sélectionner à chaque commande et réduira les risques d'erreurs de livraison.

(Voir capture d'écran ci-dessous)

Détails du compte

Prénoms *

Nom *

Nom affiché *

E-mail *

Mot de passe actuel (laisser vide pour le conserver)

Nouveau mot de passe (laisser vide pour conserver l'actuel)

Confirmez le nouveau mot de passe

Zone de récupération favorite
Aucune zone de récupération sélectionnée

Enregistrer les modifications

Étape 4 : Connexion à Izly

Pour bénéficier des tarifs étudiants (Tarif social à 3,30 € ou le tarif très social à 1 € pour les étudiants :

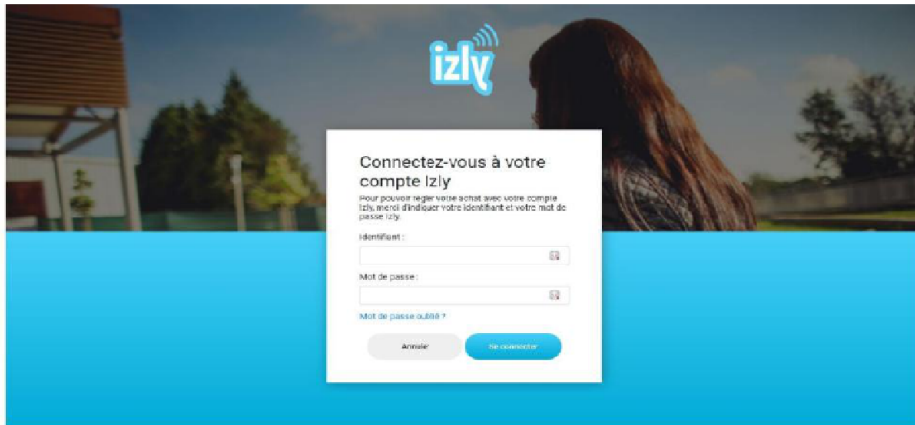
1. Cliquez sur "Se connecter à IZLY".



2. Vous serez ensuite redirigé vers le site Izly :

Saisissez vos identifiants et mot de passe reçus lors de votre inscription à "**Mes Services Étudiant**"

(Un email vous a été envoyé à ce sujet pendant l'été).



3. Après authentification, vous serez automatiquement redirigé vers le site **Crous And Go**.

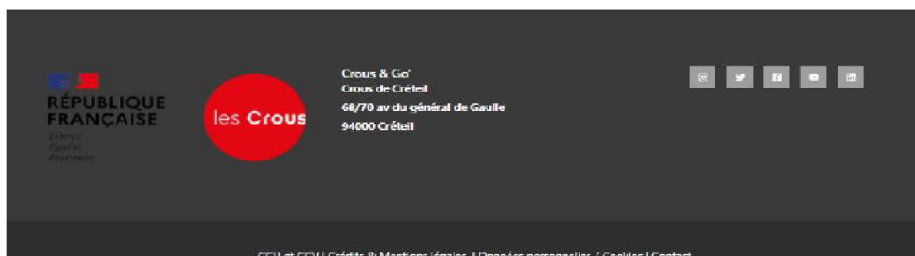
4. Vérifiez que votre compte est bien connecté à Izly.



Mon compte

Tableau de bord
Connexion à Izly
Commandes
Gift Cards
Téléchargements
Adresses
Détails du compte
Se déconnecter

vous êtes déjà identifié à Izly.

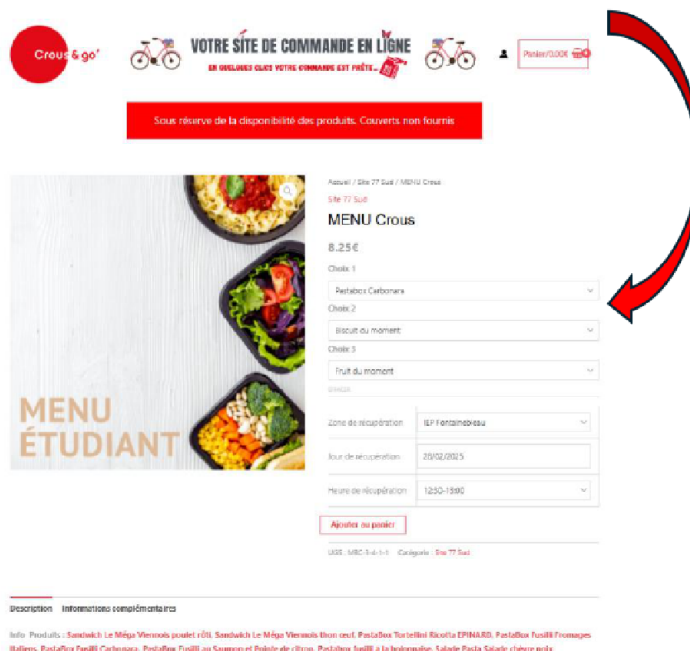


Étape 5 : Passer une commande

- Cliquer sur le choix du Menu et sélectionner l'option souhaitée



- Choisir le plat principal et les différentes options

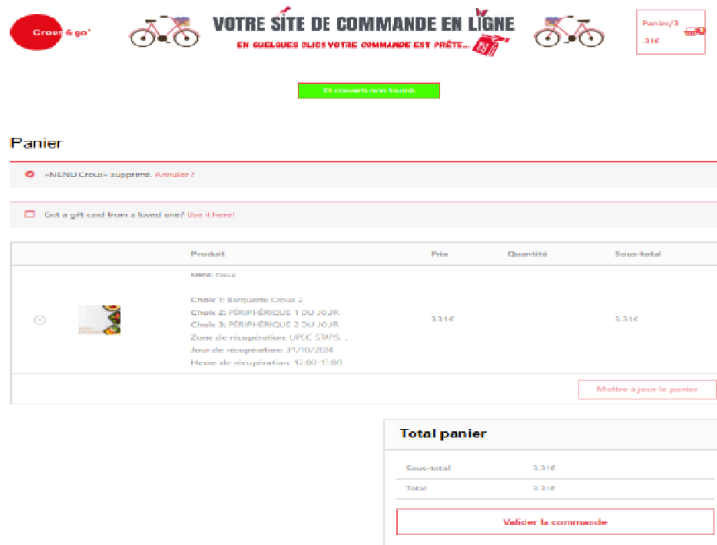




- Sélectionner le point de récupération, le jour et l'heure souhaitée.

Commandez avant 5h00 du matin pour une livraison le jour même.

Étape 6 : Effectuer le paiement

Cliquez sur "Valider la commande".




Crous & go  **VOTRE SITE DE COMMANDE EN LIGNE**  Panier/3 31€

Et c'est parti pour le succès

Panier

«Rien du Crous» supprimer Annuler ?

Get a gift card from a loved one? Use it here!

Produit	Prix	Quantité	Sous-total
Menu Crous			
 Choix 1: Banquette Crous 2 Choix 2: PÉRIPHÉRIQUE 1 DU JOUR Choix 3: PÉRIPHÉRIQUE 2 DU JOUR Zone de récupération: LPOC 5305... Jour de récupération: 31/10/2024 Heure de récupération: 12:00-13:00	3.31€	1	3.31€

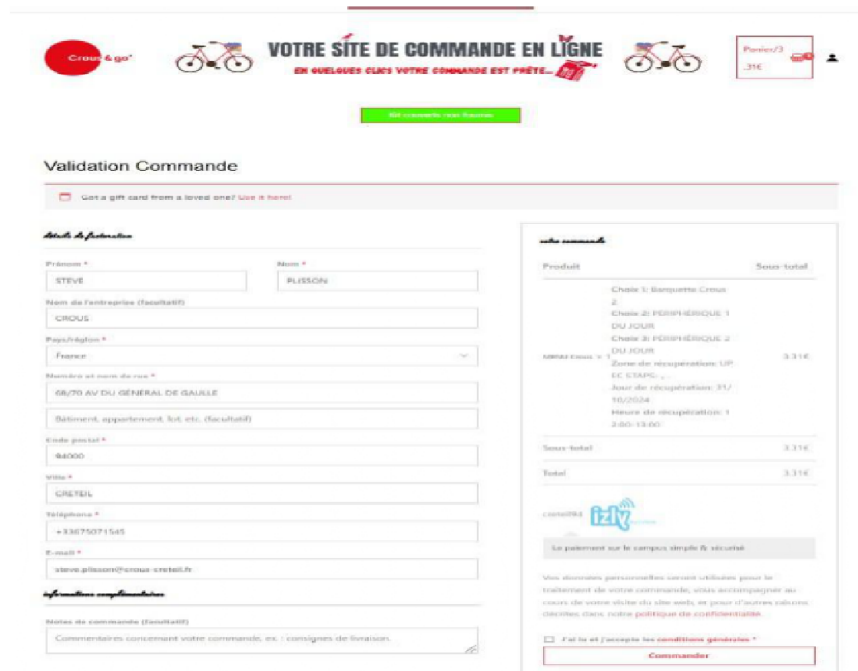
Mettre à jour le panier



Total panier

Sous-total	3.31€
Total	3.31€

Valider la commande

Pour le premier achat, remplissez les informations de facturation. Elles seront mémorisées pour les prochaines commandes.



Crous & go  **VOTRE SITE DE COMMANDE EN LIGNE**  Panier/3 31€

Et c'est parti pour le succès

Validation Commande

Get a gift card from a loved one? Use it here!

Données de facturation

Prénoms * STEVE Nom * PLESSON

Nom de l'entreprise (facultatif) CROUS

Pays/Région * France

Monnaie et nom de rue * 6870 AV DU GENERAL DE GAULLE

Bâtiment, appartement, lot, etc. (facultatif)

Code postal * 68000

Ville * GRETEL

Téléphone * +33675071545


E-mail * steve.plesson@crous-stretail.fr

Notes de commande (facultatif)

Commentaires concernant votre commande, ex. : corrigés de livraisons.

résumé commande

Produit	Sous-total
Choix 1: Banquette Crous 2	
Choix 2: PÉRIPHÉRIQUE 1 DU JOUR	
Choix 3: PÉRIPHÉRIQUE 2 DU JOUR	
Menu Crous =	3.31€
Zone de récupération: LPOC 5305...	
Jour de récupération: 31/10/2024	
Heure de récupération: 12:00-13:00	
Sous-total	3.31€
Total	3.31€


 Le paiement sur le campus simplifie le processus

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, sous réserve des droits de votre état et/ou selon les lois applicables. Consultez notre politique de confidentialité.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales *

Commander

- Cochez la case pour accepter les conditions générales, puis cliquez sur "Commander".

Si le solde Lizly est insuffisant, rechargez votre compte avant de finaliser la commande.

Étape 7 : Effectuer le paiement

- Les commandes sont livrées directement à l'emplacement prédéfini par votre établissement.

Avant de partir, vérifiez votre commande et signez le bon d'émargement.

Si votre commande n'apparaît pas ou si un problème survient, contactez le référent Crous and Go. Les coordonnées sont disponibles auprès de votre établissement.

Note pour le personnel administratif

La procédure est identique pour le personnel administratif. Les tarifs appliqués dépendent des accords établis dans la convention de restauration en vigueur.